

Requirement

Analysis Document

EasyExpo

|  |  |
| --- | --- |
| Riferimento |  |
| Versione | 0.1 |
| Data | 10/11/2020 |
| Destinatario | Top Management |
| Presentato da | Sabatino Strumolo , Davide Pappalardo , Katia Monaco De SImone , Lucrezia Robustelli , Gaetano Iuliano , Giuseppe Avino |
| Approvato da | Gilberto Recupito |

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** **Cambiamenti** **Autori**  **Data** | | | |
| **-** | - | - | - |

[**1. Introduzione**](#_6gg97tp8ai61) **4**

[1.1 Scopo del sistema](#_regp7u64gstm) 4

[1.2 Ambito del sistema](#_vs7mxrwlrcpb) 5

[1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema](#_vh6dkisam2mw) 5

[1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni](#_zic30w9jcydw) 5

[1.5 Riferimenti](#_23lxw4pmw5ky) 6

[1.6 Panoramica](#_d5ilpb144y5s) 6

[**2. Sistema corrente**](#_mz1c0g1utux3) **8**

[2.1 Descrizione Sistema corrente](#_ryry88nsme4f) 8

[2.2 Activity diagram](#_1of2ozkubkbc) 9

[**3. Sistema proposto**](#_fgh6gi7bwzd0) **10**

[3.1 Panoramica](#_918x4w1jnz8a) 10

[3.2 Requisiti funzionali](#_hhcypi77lv8q) 11

[3.2.1 Gestione account](#_itr5xc1l0m4i) 11

[3.2.2 Lato Cliente](#_83ejhkx84se1) 12

[3.2.3 Lato Fornitore](#_fpt7tfd5jigt) 12

[3.2.4 Gestione carrello](#_rv24v4607yl) 13

[3.2.5 Gestione preventivi](#_630hnwwvfkgz) 13

[3.2.6 Lato Admin](#_a2xb7xkmrgyb) 14

[3.3 Requisiti non funzionali](#_uh19uvw6axrp) 14

[3.3.1 Usabilità RNF1](#_8ufpfv5b964o) 14

[3.3.2 Affidabilità RNF2](#_79iyk0gwrii2) 15

[3.3.3 Prestazioni RNF3](#_fwkkd5wo0ofm) 15

[3.3.4 Supportabilità RNF4](#_88567q31g1p9) 15

[3.3.5 Implementazione RNF5](#_a5vdvuawtjl1) 15

[3.3.6 Packaging RNF6](#_p0yojpagluv) 16

[3.3.7 Legali RNF7](#_2zsug3guojgw) 16

[3.4 Activity diagram](#_7o9o0hem5c1b) 16

# 1. Introduzione

## 1.1 Scopo del sistema

Il progetto EasyExpo intende realizzare un sistema di comunicazione tra gli organizzatori di eventi e i fornitori di attrezzature. L’idea del sistema nasce dall’esigenza di creare una facile interazione tra gli stakeholder interessati. Avere un portale dove confrontare i vari preventivi e poter essere in collegamento diretto con i vari fornitori gioverebbe sia ai fornitori meno conosciuti, pubblicando le proprie attrezzature, i propri servizi, e sia agli organizzatori di eventi, che avrebbero modo di trovare l’offerta più conveniente per le proprie necessità richiedendo uno o anche più preventivi.

## 1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce per fornire uno strumento di supporto agli organizzatori di eventi e ai fornitori di attrezzature, per consentire trasparenza, rapidità ed efficienza nella gestione/richiesta di attrezzature o servizi.

Il sistema in particolare deve supportare:

· La ricerca di un prodotto in base alle esigenze dell’organizzatore

· Suddivisione dei servizi e dei prodotti in categorie

· La prenotazione per un dato periodo dei materiali da parte dell’organizzatore

· La visualizzazione e il controllo degli ordini da parte del fornitore

· Visualizzazione del catalogo di un determinato fornitore

· Registrazione e sottoscrizione dell’abbonamento per il fornitore

## 1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

Gli obiettivi principali del progetto EasyExpo sono:

1. Fornire uno strumento di comunicazione tra fornitore e organizzatore di eventi;

2. Fornire uno strumento di prenotazione di prodotti e servizi tra fornitore e organizzatore di eventi;

Criteri di successo:

1. Branch coverage dei casi di test: almeno 75%;

2. Buona manutenibilità e di integrabilità (se sarà richiesto in futuro);

3. Il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore ad una soglia molto bassa.

## 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

**Definizioni:**

Organizzatore di eventi = rappresenta l’utente che intende visitare, confrontare e acquistare servizi;

Fornitore di attrezzature = rappresenta l’utente che offre i propri servizi e strumenti (attrezzature di vario genere).

**Acronimi e abbreviazioni:**

RAD = Requirement Analysis Document.

RF = Requisito Funzionale.

RNF = Requisito Non Funzionale.

SC = Scenario.

UC = Use Case.

UCD = Use Case Diagram.

CD = Class Diagram.

SD = Sequence Diagram.

SCD = Statechart Diagram.

NP = Navigation Path.

UI = Mock-up.

FURPS+ = Rappresenta:

• Funzionalità;

• Usabilità;

• Affidabilità;

• Prestazioni;

• Supportabilità.

Il “+” sta per pseudo-requisiti o vincoli del sistema:

• Implementazione;

• Interfaccia;

• Operazioni;

• Packaging;

• Legali.

AUT = Autenticazione.

ACC = Account.

CL = Cliente.

FOR = Fornitore.

GP = Gestione Preventivi.

AD = Admin.

GAC = Gestione Account.

NA = Nessuna.

## 1.5 Riferimenti

Libro:

-- Object-Oriented Software Engineering (Using UML, Patterns, and Java) Third Edition Autori:

-- Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit

## 1.6 Panoramica

Il seguente documento è diviso in sezioni:

· INTRODUZIONE:

Vi sarà presentata una breve descrizione delle esigenze da cui parte l’idea del progetto, viene quindi fornito e descritto il contesto di utilizzo del sistema per poi passare nel fornire gli obiettivi del sistema e i punti di forza/criteri di successo dell’intero progetto. Successivamente vengono citati definizioni, acronimi e abbreviazioni usati per facilitare il lettore a ricordare le parole più usate (con acronimi o abbreviazione) e/o nel capire parole del gergo tecnico (con le corrispettive definizioni). In seguito, troverete i riferimenti utilizzati come linee guida per lo sviluppo dell’intero progetto dal punto di vista ingegneristico.

· SISTEMA CORRENTE:

Questa sezione è dedicata alla spiegazione di come è la realtà attuale, prima dello sviluppo del sistema. Vengono presentati degli scenari tipici di utilizzo e vengono messi in risalto mettere i punti critici, le difficoltà principali per far sì da valorizzare le motivazioni per cui bisogna sviluppare il sistema proposto.

· SISTEMA PROPOSTO:

Questa sezione del documento parte con una sottosezione di introduzione nella quale viene fornita una descrizione dell’idea di base di come il sistema dovrebbe essere.

Si procede con la sottosezione dei Requisiti Funzionali del sistema dove vengono identificate le funzionalità che il sistema deve offrire. I requisiti funzionali seguono questo tipo di convenzione: RF[numero] nomeDelRequisitoFunzionale

Si ricordi che i requisiti sono categorizzati (lato admin, lato cliente, lato fornitore).

La sezione del SISTEMA PROPOSTO continua con i Requisiti Non Funzionali, che seguono questo tipo di convenzione:

NFR[numero] nomeDelRequisitoNonFunzionale.

I Requisiti Non Funzionali seguono il modello FURPS+, essi sono: Usabilità, Affidabilità, Prestazioni, Supportabilità, Implementazione, Interfaccia, Packaging, Legali.

# 

# 2. Sistema corrente

## 2.1 Descrizione Sistema corrente

Il Sito “Eventi-Fiere” è un *Marketplace di servizio*che offre ai propri clienti una piattaforma tramite la quale interfacciarsi con i migliori fornitori per quanto riguarda l’Organizzazione di Eventi e Fiere.

Questo consente ad aziende e soggetti privati che necessitano di servizi o apparecchiature specializzate, tramite una richiesta di preventivo, di prendere in analisi vari fornitori scelti da un operatore per un massimo di cinque proposte. Il cliente avrà l’occasione di scegliere uno di queste proposte per il noleggio dell’attrezzatura scelta.

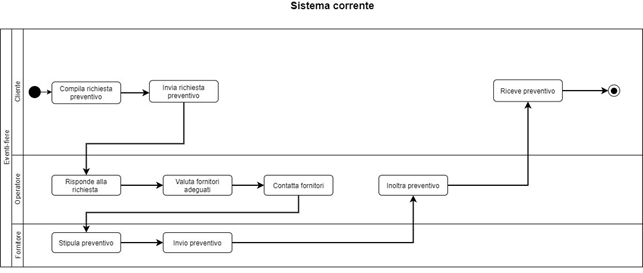
Dall’altra parte il fornitore avrà la possibilità, tramite l’iscrizione al sito, di trovare nuovi clienti e nuove occasioni di business che favoriscano la crescita della propria attività nell’ambito degli Eventi e delle Fiere tramite la gestione della propria pagina privata che funge da vetrina.

Attualmente per inoltrare una richiesta al sito bisogna seguire i passi elencati di seguito:

* Il cliente si reca sulla pagina di Eventi e Fiere (eventi-fiere.it) e compila la richiesta di preventivo gratuita inserendo i propri dati anagrafici, il tipo di apparecchiatura o servizio e l’evento o la fiera per il quale ne necessita l’utilizzo.
* Il cliente invia la richiesta.
* La piattaforma iscriverà il cliente al sito automaticamente e prenderà in valutazione la richiesta.
* Un operatore, a seconda del tipo di servizio richiesto, valuterà i fornitori più adeguati a soddisfare l’istanza del cliente per un massimo di cinque proposte.
* L’operatore contatta i fornitori scelti.
* I fornitori ricevono le richieste profilate e stipulano un preventivo.
* I fornitori inoltrano il preventivo all’operatore.
* L’operatore prende in carico i preventivi di tutti i fornitori e li inoltra al cliente.
* Il cliente riceve la lista dei preventivi, sceglie quello più adeguato a soddisfare le proprie esigenze e chiede all’operatore i contatti di tale fornitore.
* L’operatore inoltra il contatto del fornitore in questione e chiude la pratica

Il sistema non permette al cliente di poter visionare direttamente e nello specifico tutte le proposte per il servizio/apparecchiatura richiesta e di conseguenza di non poter scegliere il fornitore più adeguato secondo lui. È l’operatore ad effettuare una cernita sulla base delle informazioni contenute nella richiesta di preventivo. Il sistema inoltre risulta molto lento per la presenza di un intermediario tra cliente e fornitore.

## 2.2 Activity diagram



# 3. Sistema proposto

## 3.1 Panoramica

Il sistema da noi proposto è un sito web che ha lo scopo di mettere in comunicazione in maniera agevole i fornitori di servizi e prodotti per l’organizzazione di eventi con i clienti organizzatori di tali eventi. Gli utenti saranno di vario tipo: Cliente, Fornitore e Admin. I Clienti potranno registrarsi al sito e mettersi in comunicazione con i fornitori, i quali potranno registrarsi altrettanto al sito e, dopo aver sottoscritto l’abbonamento, mettere a disposizione i propri servizi e prodotti.

Il Cliente potrà:

* Visualizzare la home page
* Compilare il modulo per registrarsi al sito
* Visualizzare area utente
* Ricercare prodotto/servizi
* Visualizzare prodotto/servizio
* Visualizzare fornitore
* Chiedere preventivo
* Visualizzare i preventivi ricevuti
* Interagire con i fornitori tramite sistema di messaggistica
* Recensire prodotti
* Inviare segnalazioni

Il Fornitore potrà:

* Visualizzare la propria area Fornitore
* Compilare il modulo per registrarsi al sito come Fornitore
* Sottoscrivere un abbonamento
* Visualizzare abbonamento
* Rinnovare abbonamento
* Aggiungere prodotti e servizi offerti
* Modificare un prodotto o servizio offerto
* Eliminare un prodotto o servizio offerto
* Visualizzare le richieste di preventivo ricevute
* Rispondere alle richieste di preventivo ricevute
* Stipulare preventivi
* Interagire con i clienti tramite sistema di messaggistica
* Inviare segnalazioni

L’Admin potrà:

* Visualizzare la lista dei fornitori e dei clienti
* Eliminare fornitore
* Eliminare cliente
* Visualizzare i prodotti/servizi
* Eliminare prodotti/servizi
* Visualizzare le recensioni
* Eliminare recensioni
* Ricevere segnalazioni

## 3.2 Requisiti funzionali

### 3.2.1 Gestione account

**RF\_GAC\_1 - Registrazione:** il sistema dovrà fornire la possibilità alle due tipologie di utenti (cliente e fornitore) di registrarsi in modo differente. Priorità Alta

**RF\_GAC\_2 - Login:** il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di autenticarsi all’interno del sistema. Priorità Alta

**RF\_GAC\_3 - Modifica account:** Il sistema dovrà dare la possibilità all’utente di modificare i dati del proprio account. Priorità Media

**RF\_GAC\_4 - Elimina account:** Il sistema dovrà dare la possibilità all’utente di eliminare il proprio account. Priorità Media

**RF\_GAC\_5 - Logout:** Il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di uscire dal sistema. Priorità Alta

### 3.2.2 Lato Cliente

**RF\_CL\_1 - Visualizzazione dell’area utente:** il sistema deve fornire la possibilità al cliente di visionare la sua pagina utente. Priorità Alta

**RF\_CL\_2 - Ricerca:** il sistema deve fornire un metodo per la ricerca di uno specifico prodotto/servizio. Priorità Alta

**RF\_CL\_3 - Selezione del prodotto:** il sistema deve fornire la possibilità di scegliere un prodotto/servizio di un fornitore scelto dal cliente. Priorità Alta

**RF\_CL\_4 - Ricerca profilo fornitore:** il sistema deve permettere al cliente di ricercare e visionare le informazioni e il profilo di un dato fornitore. Priorità Alta

**RF\_CL\_5 - Recensione:** il sistema deve fornire la possibilità di recensire il prodotto di un fornitore. Priorità Bassa

**RF\_CL\_6 - Inviare segnalazioni:** il sistema deve fornire la possibilità di inviare una segnalazione relativa ad un errore o un mal funzionamento. Priorità Bassa

### 3.2.3 Lato Fornitore

**RF\_FOR\_1 - Sottoscrizione dell’abbonamento**: il sistema deve fornire ai fornitori la possibilità di sottoscrivere un abbonamento ai servizi del sistema. Priorità Alta

**RF\_FOR\_2 - Rinnovo dell’abbonamento**: il sistema deve garantire la possibilità di rinnovare il proprio abbonamento. Priorità Alta

**RF\_FOR\_3 - Visualizzazione dell’area fornitore:** il sistema deve fornire la possibilità di accedere all’area fornitore. Priorità Alta

**RF\_FOR\_4 - Aggiunta di un prodotto/servizio offerto:** il sistema deve garantire ai fornitori la possibilità di aggiungere un prodotto o servizio. Priorità Alta

**RF\_FOR\_5 - Eliminazione di un prodotto/servizio offerto**: il sistema deve garantire ai fornitori la possibilità di eliminare un prodotto o servizio tra quelli offerti. Priorità Alta

**RF\_FOR\_6 - Modifica di un prodotto/servizio offerto**: il sistema deve garantire ai fornitori la possibilità di modificare un prodotto o servizio tra quelli offerti. Priorità Alta

**RF\_FOR\_7 - Recensioni**: il sistema deve fornire la possibilità di visionare le recensioni. Priorità Media

**RF\_FOR\_8 - Inviare segnalazioni:** il sistema deve fornire la possibilità di inviare una segnalazione relativa ad un errore o un malfunzionamento. Priorità Media

### 3.2.4 Gestione carrello

**RF\_CL\_7 - Aggiunta prodotto/servizio**: il sistema deve fornire la possibilità, al cliente, di inserire un prodotto/servizio, di cui richiedere il preventivo, all’interno del carrello.

**RF\_CL\_8 - Rimozione prodotto/servizio**: il sistema deve fornire la possibilità, al cliente, di eliminare un prodotto/servizio dal carrello.

**RF\_CL\_9 - Richiesta di preventivo:** il sistema deve fornire, al cliente, la possibilità di compilare ed inviare un form per richiedere il preventivo per i prodotti inseriti nel carrello. Priorità Alta

### 3.2.5 Gestione preventivi

**RF\_CL\_10 - Lista preventivi ricevuti:** il sistema deve fornire la lista dei preventivi ricevuti al cliente. Priorità Alta

**RF\_CL\_11 – Conferma di un preventivo:** il sistema deve garantire la possibilità, al cliente, di accettare un determinato preventivo. Priorità Alta

**RF\_FOR\_9 - Visualizzazione delle richieste di preventivo:** il sistema deve fornire la possibilità, al fornitore, di visualizzare le richieste di preventivo ricevute. Priorità Alta

**RF\_FOR\_10 - Conferma della prenotazione:** il sistema deve fornire la possibilità di confermare l’accordo con il cliente. Priorità Alta

**RF\_GP\_1 - Sistema di messaggistica**: il sistema deve fornire un sistema di messaggistica per avvicinare il fornitore e il clientein modo da semplificare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Priorità Bassa

### 3.2.6 Lato Admin

**RF\_AD\_1 - Visualizzazione dei clienti:** il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la lista dei clienti. Priorità Alta

**RF\_AD\_2 - Sospendere cliente:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di sospendere i clienti. Priorità Alta

**RF\_AD\_3 - Riabilita cliente:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di riabilitare i clienti sospesi. Priorità Alta

**RF\_AD\_4 - Visualizzazione dei fornitori:** il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la lista dei fornitori. Priorità Alta

**RF\_AD\_5 - Sospendere fornitore:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di sospendere i fornitori. Priorità Alta

**RF\_AD\_6 - Riabilita fornitore:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di riabilitare i fornitori sospesi. Priorità Alta

**RF\_AD\_7 - Visualizzazione dei prodotti**: il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la lista dei prodotti/servizi offerti da un dato fornitore. Priorità Alta

**RF\_AD\_8 - Eliminare i prodotti/servizi:** il sistema deve fornire la possibilità di eliminare i prodotti/servizi. Priorità Alta

**RF\_AD\_9 - Visualizzazioni delle recensioni:** il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare le recensioni. Priorità Media

**RF\_AD\_10 - Eliminare recensioni:** il sistema deve fornire la possibilità di eliminare le recensioni. Priorità Media

**RF\_AD\_11 - Ricevere segnalazioni:** il sistema deve fornire la possibilità di ricevere una segnalazione, relativa ad un errore o un mal funzionamento, da parte di clienti e fornitori. Priorità Media

## 3.3 Requisiti non funzionali

### 3.3.1 Usabilità RNF1

Il sistema deve:

● essere di facile comprensione e utilizzo.

● permettere di effettuare le operazioni in modo semplice e immediato, grazie a un’interfaccia user-friendly.

● consentire ai vari utenti di utilizzare le funzionalità offerte dal sistema senza consultare la documentazione, grazie all’utilizzo di etichette e pulsanti non ambigui, menù chiari e di facile gestione.

● avere una documentazione minimale ma esaustiva.

### 3.3.2 Affidabilità RNF2

Il sistema deve sostenere l'utente nelle scelte e fornire l'aiuto necessario all'utilizzatore per comprendere cosa sta succedendo e cosa dovrebbe essere fatto in caso di errori. Il sistema deve gestire in maniera adeguata eventuali anomalie. Il processo di login sarà gestito in modo sicuro e delicato, tramite l’utilizzo di filtri che assicurano il corretto funzionamento del sistema; in questo modo, ad esempio, si può evitare che un malintenzionato in possesso dell’URL di una pagina amministrativa, possa svolgere funzionalità a lui negate e che possano compromettere l’esperienza degli utenti.

### 3.3.3 Prestazioni RNF3

Il prodotto software deve consentire una navigazione rapida ai vari utenti, quindi, tempi di risposta entro il secondo per lo svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all’utente una sensazione di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione, e deve consentire a più utenti di usufruire contemporaneamente delle funzionalità offerte.

### 3.3.4 Supportabilità RNF4

Il sistema deve essere di facile manutenzione, in modo tale da individuare rapidamente bug o errori di sistema e di correggerli in modo altrettanto rapido, e deve potersi adattare ai cambiamenti portati dalla realtà, da nuove esigenze da parte degli utenti e dalle nuove tecnologie.

### 3.3.5 Implementazione RNF5

Il sistema è stato concepito come un sito web che fornisce agli utenti interfacce per permettere di usufruire dei servizi offerti dal sistema.

### 3.3.6 Packaging RNF6

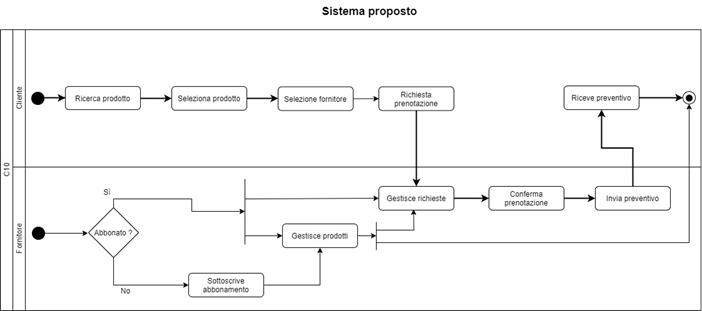
Il sistema verrà installato su un server web dedicato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

### 3.3.7 Legali RNF7

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004 e alla normativa GDPR del 10 agosto 2018. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

## 3.4 Modello di sistema

### 3.4.1 Activity diagram



### 3.4.2 Scenari

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_1\_VISUALIZZAZIONE\_PROFILO\_CLIENTE | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole visualizzare la propria area cliente dove sono contenuti tutti i propri dati anagrafici deve recarsi nella sezione “Profilo” presente nella Homepage del sito “EasyExpo”. Lo scopo di questo scenario è quello di mostrare l’area personale contenente le informazioni del cliente registrato al sito. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | *CLIENTE* | *SISTEMA* |
| Giuseppe si reca sulla homepage del sito “EasyExpo”. |  |
|  | Il Sistema visualizza la homepage. |
| Giuseppe seleziona la voce “Profilo” presente nella pagina corrente. |  |
|  | Il Sistema visualizza in una nuova scheda il profilo personale del cliente contenente le informazioni e l’anagrafica del cliente stesso. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_2\_RICERCA | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente deve organizzare un evento o una fiera e necessita del noleggio di uno specifico servizio/attrezzatura può ricercarlo all’interno del sito tramite la barra di ricerca apposita. Il sistema gli mostrerà una lista di servizi e fornitori secondo il nome inserito o mostrerà la lista di prodotti secondo il tag inserito nella barra. Lo scopo di questo scenario è quello di generare una lista di tutti i prodotti del catalogo e di tutti i fornitori, che hanno sottoscritto un abbonamento, che fanno riferimento a ciò che il cliente ha inserito nella barra di ricerca. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe si reca nella pagina apposita per la ricerca di un prodotto. |  |
|  | Il Sistema gli mostra una barra di ricerca in cui inserire il nome dell’allestimento o il tag a cui il cliente è interessato. |
| Giuseppe inserisce il nome o il tag dell’attrezzatura o del servizio, a cui è interessato per il noleggio, nella barra di ricerca. |  |
|  | Il Sistema verifica che il prodotto sia esistente e presente all’interno del database del sito. |
|  | Il Sistema mostra una nuova schermata al cui interno è presente la lista dei prodotti, inerenti a ciò che è stato inserito dal cliente nella barra di ricerca, disponibili e dei fornitori. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **--NOME SCENARIO** | SC\_CL\_3\_SELEZIONE\_DEL\_PRODOTTO | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente desidera visualizzare il prodotto/servizio di cui necessita deve selezionare l’inserzione riservata a quello specifico servizio. Lo scopo dello scenario è quello di far conoscere al cliente le specifiche del prodotto di cui vuole chiedere il noleggio. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe dopo aver ricercato il prodotto di cui necessita seleziona sull’inserzione del prodotto stesso. |  |
|  | Il Sistema gli mostra in una pagina tutte le specifiche relative al prodotto selezionato. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_4\_RICERCA\_FORNITORE | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole visualizzare l’area personale di un fornitore, dove sono contenuti tutti i dati anagrafici, i contatti e i prodotti che quest’ultimo fornisce, può ricercarlo all’interno del sito tramite la barra di ricerca apposita. Il sistema gli mostrerà una lista di fornitori che offrono quel determinato prodotto e di prodotti che fanno riferimento a ciò che il cliente ha inserito. Lo scopo di questo scenario è quello di generare una lista di tutti i fornitori che hanno sottoscritto un abbonamento e dei prodotti del catalogo che fanno riferimento a ciò che il cliente ha inserito nella barra di ricerca. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe si reca nella pagina apposita per la ricerca di un fornitore. |  |
|  | Il Sistema gli mostra una barra di ricerca in cui inserire il nome del fornitore a cui il cliente è interessato. |
| Giuseppe inserisce il nome del fornitore nella barra di ricerca. |  |
|  | Il Sistema verifica che il fornitore sia esistente e che abbia sottoscritto un abbonamento. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_5\_RECENSIONE | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando il cliente desidera rilasciare una recensione al fornitore bisogna recarsi nell’area personale di quest’ultimo e inserire nella sezione apposita delle recensioni il proprio feedback. Lo scopo dello scenario è quello di certificare quanto il fornitore sia affidabile ed efficiente nel noleggio di attrezzatura/servizi e quanto sia positiva o negativa l’esperienza con quest’ultimo. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe si reca nell’area personale del fornitore che vuole recensire. |  |
|  | Il Sistema visualizza l’area personale del fornitore in questione. |
| Giuseppe seleziona la voce “Recensione”. |  |
|  | Il Sistema visualizza un form relativo alla recensione. |
| Giuseppe inserisce il proprio feedback all’interno del riquadro che il sito mette a disposizione. |  |
|  | Giuseppe conferma ed inoltra la propria recensione. |  |
|  |  | Il Sistema visualizza un messaggio di conferma per l’invio riuscito con successo della recensione. |
|  |  | Il Sistema pubblica la recensione all’interno dell’area personale del fornitore nella sezione “Recensioni”. |
|  |  | Il Sistema avvisa il fornitore dell’inserimento di una nuova recensione all’interno della propria area personale. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_6\_INVIARE\_SEGNALAZIONE | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole segnalare un problema all’admin deve recarsi nella sezione “Segnalazioni” e fornire la tipologia di messaggio che vuole inviare. Inoltre, potrà inserire nelle note delle informazioni specifiche inerenti alla problematica che ha riscontrato. Lo scopo dello scenario è quello di notificare all’admin del sito problematiche e illeciti. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe si reca nella sezione “Segnalazioni” che il sito mette a disposizione. |  |
|  | Il Sistema gli mostra un riquadro con all’interno una serie di scelte prestabilite, tra cui scegliere la tipologia di segnalazione. |
| Giuseppe sceglie il tipo di segnalazione e compila l’area “Note” con la specifica della problematica incontrata. |  |
| Giuseppe invia la segnalazione. |  |
|  |  | Il Sistema mostra il messaggio dell’avvenuto invio della segnalazione. |
|  |  | Il Sistema inoltra la segnalazione fatta dal cliente all’admin del sito. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_7\_AGGIUNTA\_AL\_CARRELLO | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole procedere con il noleggio di un prodotto deve aggiungerlo al carrello tramite apposito comando posto all’interno della pagina della specifica del prodotto. Quando un più prodotti di uno stesso fornitore vengono aggiunti al carrello questi vengono raggruppati in un box per l’invio di un preventivo cumulativo. Se i prodotti differiscono per data di noleggio ma presentano lo stesso fornitore verrà, il cliente dovrà compilare preventivi separati. Lo scopo di questo scenario è quello di aggiungere al carrello i prodotti per procedere desiderati per procedere al noleggio di quest’ultimo. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe aggiunge il prodotto desiderato al carrello. |  |
|  | Il Sistema aggiunge il prodotto scelto dal cliente al carrello. |
|  | Il Sistema notifica al cliente l’avvenuta aggiunta del prodotto al carrello del cliente stesso. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_9\_RICHIESTA\_PREVENTIVO | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole richiedere il preventivo di uno specifico prodotto al fornitore che lo mette a disposizione, deve aggiungere tale prodotto al carrello e compilare un form con le informazioni inerenti all’evento, alla durata di noleggio, al tipo di prodotto e con i propri dati. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al cliente di inoltrare una richiesta di preventivo per il prodotto/servizio di cui necessita per il proprio evento/fiera. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe aggiunge il prodotto desiderato nel proprio carrello. |  |
|  | Il Sistema visualizza la pagina “Carrello” e inserisce il prodotto selezionato dal cliente. |
| Giuseppe compila il form di richiesta di preventivo per il prodotto presente nel carrello con la specifica di una descrizione del proprio evento e l’aggiunta di una nota per ogni singolo fornitore. |  |
| Giuseppe inoltra la richiesta di preventivo. |  |
|  |  | Il Sistema conferma al cliente la corretta compilazione del form. |
|  |  | Il Sistema notifica al cliente l’avvenuto invio della richiesta di preventivo al fornitore. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_10\_LISTA\_PREVENTIVI\_RICEVUTI | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole visionare tutta la lista dei preventivi dei prodotti, di cui ha effettuato una richiesta, che gli sono stati inoltrati dai fornitori deve recarsi nella sezione “Preventivi”. Lo scopo di questo scenario è quello di mostrare al cliente la lista di tutti i preventivi da lui richiesti. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe si reca nella sezione “Preventivi”. |  |
|  | Il Sistema gli mostra la lista di tutti i preventivi pervenuti fino a quel momento. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_CL\_11\_CONFERMA\_DI \_UN\_PREVENTIVO | |
| **ATTORI** | GIUSEPPE: CLIENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un cliente vuole confermare un preventivo e quindi scegliere definitivamente che quel fornitore gli noleggi il prodotto/servizio di cui necessita allora deve recarsi nella sezione “Preventivi”, selezionare dalla lista il preventivo da confermare e “confermarlo”. Lo scopo di questo scenario è quello di terminare e confermare la volontà di noleggiare il prodotto/servizio desiderato. | |
| **FLUSSO DI EVENTI** | CLIENTE | SISTEMA |
| Giuseppe si reca nella sezione “Preventivi”. |  |
|  | Il Sistema gli mostra la lista di tutti i preventivi pervenuti fino a quel momento. |
| Giuseppe seleziona il preventivo che vuole confermare. |  |
| Giuseppe conferma il preventivo. |  |
|  |  | Il Sistema notifica al cliente l’avvenuta conferma del preventivo. |

### 3.4.3 Use Case